



BALUNEK

COCINAS | VESTIDORES

Garantía



Balunek amoblamientos de cocinas y vestidores, domiciliada en Av de los Constituyentes 2092 Gral. Pacheco - Pdo. Tigre. Provincia de Buenos Aires- Argentina.

Todos los materiales y componentes empleados en la fabricación del mobiliario Balunek, cumplen con las normas establecidas que cada proveedor nos brinda en sus productos, asegurando la calidad y su colaboración con el medio ambiente.

Balunek ofrece garantía de sus Amoblamientos en todo el territorio de la República Argentina por un periodo de CINCO AÑOS a partir de la fecha de instalación del amoblamiento, al comprador original, que presente el certificado de garantía, junto con la factura de compra.

Con relación a cualquier defecto de materiales y de fabricación que afecte a su funcionamiento y buen uso, excepto en los casos de los dispositivos y componentes eléctricos y electrónicos, que tiene garantía de su fabricante.

Para el caso de bienes consumibles o fungibles (focos, lamparas, etc) la garantía ofrecida por Balunek, es de 30 días desde su instalación.

La garantía no es transferible y cubre la reparación y/o sustitución en forma gratuita, en los términos de la ley 24.240 y su reglamentación, de las piezas, o módulos aceptados como defectuosos y no conforme con las especificaciones, después de realizada la inspección por los técnicos de la empresa o por personal autorizado por la empresa a tal efecto.

Se entiende por sustitución el reemplazo de la o las piezas por otra igual o similar a la original y que a criterio de la empresa Balunek asegure el correcto funcionamiento de los módulos.

Toda planilla de verificación y/o conforme final de obra deberá contar con firma y aclaración al pie del documento por el titular de la compra, persona autorizada o responsable técnico de obra, dejando asentado cualquier observación que se considere necesario ser tenida en cuenta. El incumplimiento de lo anteriormente expuesto puede conllevar la perdida de esta Garantía.

Cualquier reemplazo excluye gastos de transporte y mano de obra o cualquier otro asociado a cambios o re instalaciones.

Quedan exentos de garantía los accesorios, herrajes, componentes y piezas deterioradas por el desgaste natural.

Para los productos en madera lustrados, enchapados, laminados o laqueados, no se pueden considerar defectos a las variaciones naturales de la madera (vetas, nudos) como tampoco los cambios de tonalidades por la exposición a la luz solar, o luces ambientales y/o artificiales.

Para los productos en termoformados de PVC no se puede considerar defectos a las variaciones por exposición al calor de los productos de cocción (hornos a gas y/o eléctricos, Cocinas, etc.).

En caso de reposición o ampliación del mobiliario, estas diferencias de tonalidad no podrán constituir objeto de reclamación.

Los trabajos de reparación solo podrán ser realizados por personal autorizado expresamente por Balunek y se llevaran a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el consumidor.

Si el amoblamiento, fue reparado por personal no autorizado, o si ha sido modificado parcial o totalmente, o si se agregaron accesorios extraños al mismo, la garantía perderá su validez.

La reparación o sustitución del producto, suspenderá el computo de los plazos de garantía hasta la entrega del nuevo producto, que reanudara el plazo pendiente de la garantía de origen del producto sustituido.

Sin perjuicio de los derechos que la ley 24.240 y normas complementarias, expresamente reconoce al consumidor y usuario, la validez de esta garantía queda supeditada a las siguientes normas.

El presente documento tiene que estar cumplimentado en todos sus apartados, con sello y firma del Distribuidor Oficial que ha realizado la venta, la ausencia del sello del distribuidor se suplirá, a efectos de Garantía por la presentación de la factura de compra.-

Se deberá realizar un correcto almacenamiento, manipulación y transporte del producto.

Queda expresamente excluida, cualquier responsabilidad sobre los daños originados por uso, almacenamiento y manipulación inadecuados, así como por el transporte ajeno a Balunek,

Un uso, conservación y mantenimiento adecuado de los mismos con relación a las características de los diferentes materiales empleados en su fabricación, según lo especificado en las instrucciones de este manual.

El amoblamiento ha sido diseñado y fabricado para uso familiar por tal motivo, su uso industrial y/o comercial no esta amparado por esta garantía.

La garantía no cubre los amoblamientos que estén embalados (embalaje original) en Depósito por más de 30 (treinta) días, ya que el mismo embalaje puede deteriorar el amoblamiento.

Balunek, dará cumplimiento a las solicitudes de reparación, en caso de que algunas de las partes presenten inconvenientes por lo que deban ser retirados del domicilio, para su reparación y/o sustitución, y podrán ser retenidos en fábrica por un plazo no mayor a 30 días (treinta) contados a partir de la fecha de ingreso a la misma, este plazo podrá ser ampliado previa comunicación del Servicio Técnico Autorizado. (S.T.A) al usuario, siempre y cuando razones de fuerza mayor o caso fortuito así lo obliguen.

El S.T.A deberá facturar al usuario, de acuerdo con la tarifa vigente todo aquel pedido de asistencia técnica que no fuera originado por falla o defecto alguno cubierto por el Certificado de Garantía siempre que dicha asistencia se realice dentro del plazo de vigencia de la misma.

No serán contemplados los daños ocasionados por problemas eléctricos, sanitarios, gas, o alteraciones defectuosas de la propiedad.

Los fallos de producto ocasionado por verificación de obra en condiciones de terminación no adecuadas o por medidas provistas por el cliente, como así también aquellos fallos, ocasionados durante la instalación parcial o total que no hayan sido declarados en el conforme final de obra con firma al pie del documento por el titular de la compra, persona autorizada o responsable técnico de obra, o aquellos fallos con causal distinto al proceso de instalación del amoblamiento quedan excluidos de esta garantía.

Los artefactos electrodomésticos: cocinas, anafes, hornos gas y/o eléctricos empotrables, y de mesada, microondas, campanas, purificadores, heladeras, lavavajillas, bachas, griferías, trituradores de residuos, lavarropas, secarropas, piletas, accesorios, granitos mármoles, etc. quedan excluidos de esta garantía ya que cada uno de los mismos cuentan con garantía propia de su fabricante, o empresa representante /distribuidor.

Quedan exentas de garantía causas catastróficas (como fuego, inundaciones, etc.) modificaciones o malos usos del producto y cualquier causa ajena al fabricante.

La Garantía es pura y exclusivamente por el amoblamiento en si. Es taxativa, por lo que no podrá responsabilizarse a Balunek por todo aquello que no aparezca escrito en este Certificado de Garantía.

Información,

Ante cualquier duda, queja, o reclamos, contactese con nosotros, ingresando a nuestro sitio web o llamando a nuestra línea Atención al cliente :

GLOBAL MUEBLES SRL. 011- 4-740-4875 E-MAIL: postventa@cocinasbalunek.com

PARA EL INTERIOR DEL PAÍS CONTACTARSE CON EL DISTRIBUIDOR DE LA ZONA

Balunek aconseja conservar este documento para futuras consultas.

La instalación debe ser realizada por personal especializado.

DATOS DE COMPRA	
Distribuidor / Vendedor	
Línea	
Modelo	
Nº. Planos / Presupuesto	
Nº. Factura	
Fecha de Venta	
Fecha de Instalación	
Nombre y sello del distribuidor	
Sello	

Esta publicación es propiedad exclusiva de Balunek amoblamientos de cocina y vestidores y su reproducción total o parcial esta totalmente prohibida y queda amparada bajo la legislación vigente.

El uso, copia, reproducción o venta de esta publicación, solo podrá realizarse con autorización expresa y por escrito del titular.

Balunek no se hace responsable de eventuales errores tipográficos, cromáticos o de imprenta.

Durante su vigencia Balunek se reserva la posibilidad de realizar cambios en las características y especificaciones técnicas de los productos, en su diseño, así como en las recomendaciones técnicas y de diseño reflejadas en este documento.

Dichas modificaciones que responderán a fluctuaciones del mercado que así lo requiera y aconsejen, podrán ser realizadas sin previo aviso, se procurará poner en conocimiento al usuario cuando sea necesario y conveniente.

Las nuevas versiones de este documento invalidan las anteriores. Balunek procurará publicar de forma inmediata las nuevas ediciones a disposición de sus usuarios.

Balunek Cocinas | Vestidores
Av. De los Constituyentes 2092 Gral pacheco (1617) Tigre
Pcia. de Buenos Aires - Argentina.

